

## 5.2 QUALITÄTS- UND UMWELTPOLITIK DER GAPI TECHNISCHE PRODUKTE GMBH UND DEREN ANWENDUNGSBEREICH

---

### 5.2 Anwendungsbereich / Geltungsbereich des integrierten Management-Systems

Der Anwendungsbereich des Managementsystems erstreckt sich auf den Standort Gapi in Rösrath mit allen seinen Mitarbeiter und allen Tätigkeiten.

Das Managementsystem gilt für die Herstellung von Hochleistungskunststoff-Fertigteilen (Zerspanung, Press-/Sinterverfahren, Spritzguss) – mit Produktentwicklung.

Die Festlegungen in diesem IM-Handbuch und den zugehörigen IM-Anweisungen gelten für alle Unternehmensbereiche der Firma Gapi Technische Produkte GmbH am Standort Rösrath und sind für alle Mitarbeiter verbindlich. Weitere Standorte oder Unterstützungsfunktionen existieren nicht.

Themen des Anwendungsbereiches sind neben der Qualität der Produkte auch die Umweltaspekte und die bindenden Verpflichtungen.

Folgende Normen liegen unserem integrierten Managementsystem zugrunde:

- Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001 und
- Umweltmanagement nach DIN EN ISO 14001 und
- Qualitätsmanagement nach IATF 16949

#### 5.2.1 Umweltpolitik

Ziel der Gapi GmbH ist die Umsetzung eines nachhaltigen Umweltmanagements. Dazu verpflichten wir uns zum Schutz der Umwelt, vor allem zur Reduzierung von Umweltbelastungen durch Nutzung von nachhaltigen Ressourcen.

Dies erfolgt durch die Reduzierung des Rohstoff- und Energieverbrauchs und Maßnahmen zur Abfallvermeidung in allen Produktphasen.

Ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess der Umweltschutzmaßnahmen sowie die Umsetzung der bindenden Verpflichtungen ist zudem Grundvoraussetzung.

Des Weiteren ist das Ziel alle Mitarbeiter vor gesundheitlichen Beeinträchtigungen zu schützen.

Jeder Mitarbeiter des Unternehmens ist aufgefordert aktiv am Umweltschutz teilzunehmen. Durch Informationen und Schulungen fördern wir das umweltbewusste Handeln. Alle Arbeitsplätze sind auf den vorbeugenden Schutz der Gesundheit und der Sicherheit der Mitarbeiter ausgerichtet. Unsere Mitarbeiter werden kontinuierlich an ihre Eigenverantwortung bei der sicherheitsgerechten Durchführung ihrer Tätigkeiten erinnert.

#### 5.2.2 Qualitätspolitik

Unternehmensqualität ist ein entscheidendes Kriterium für unseren Erfolg.

Alle Mitarbeiter, die durch ihre Arbeit und insbesondere durch Entscheidungen das Qualitätsniveau unserer Leistungen beeinflussen können, sind verpflichtet, nachstehende Ziele zu verfolgen:

Jedes Produkt und jede Dienstleistung der Gapi GmbH muss im entsprechenden Bereich zu den qualitativ Besten gehören, dies wird durch die Grundsätze der Strategischen Qualität definiert.

Forderungen unserer Kunden bezüglich der Qualität unserer Leistungen verstehen wir als Mindestanforderungen, die erfüllt werden müssen. Kundenzufriedenheit und Wettbewerbsfähigkeit ist entscheidend für die Zukunft des Unternehmens.

#### Besondere Ziele sind:

Neben der technischen Qualität unserer Produkte, ist auch die termingerechte Bereitstellung von Informationen/Dienstleistungen und Teilen von wesentlicher Bedeutung. Termineinhaltung ist ein entscheidendes Qualitätskriterium.

Der interne Aufwand für Nacharbeit muss für jedes Produkt in jedem Jahr, im Vergleich zum Vorjahr, geringer werden.

Wiederholreklamationen sind besonders schwerwiegend und müssen durch besondere Maßnahmen ausgeschlossen werden.

## 5.2 QUALITÄTS- UND UMWELTPOLITIK DER GAPI TECHNISCHE PRODUKTE GMBH UND DEREN ANWENDUNGSBEREICH

---

### **Wesentliche Kriterien für die Zielverfolgung:**

Qualitätssicherung findet zu jeder Zeit bei allen Mitarbeitern statt.

Qualität ist eine der wichtigsten Führungsaufgaben. Jeder Vorgesetzte muss für seinen Tätigkeitsbereich die erforderlichen Qualitätsziele definieren, Wege zu ihrer Verwirklichung entwickeln und ihre Realisierung überwachen. Qualität soll nicht geprüft, sondern geplant und produziert werden und damit teure Nacharbeit verhindern.

Sichere Verfahren aufgrund entsprechend definierter Prozessschritte, sowie optimale Betriebsmittel und Arbeitsplätze sind Voraussetzung für einwandfreie Leistungen.

Ordnung und Sauberkeit in Büro und Werkstätten sind eine Vorbedingung für gute Arbeit.

Die Steigerung der Produktivität und der Verbesserung der Qualität ist ein kontinuierlicher Prozess.

Arbeitsunterweisungen sind wichtig, insbesondere neue Mitarbeiter sind in ihre Aufgaben ausreichend einzuweisen. Anweisungen die relevant sind für unsere Produktqualität, sind besonders hervorzuheben.

Entsprechend dem Gedanken der Selbstprüfung ist jeder Mitarbeiter eigenverantwortlich für Qualität

Den Informationen über Qualitätsprobleme kommt besondere Bedeutung zu. Kommunikation und Informationsweitergabe innerhalb des Unternehmens fördert Teamwork und die Entwicklung neuer Lösungen.

Aufgabe des Qualitätsmanagements ist es, im gesamten Unternehmen die Arbeit zur Erreichung der definierten Ziele und der dazu festgelegten Maßnahmen zu koordinieren.

Die ständige Verbesserung der Qualität aller Tätigkeiten im Unternehmen erfordert einen dauernden Prozess der Selbstprüfung, der Schulung und der Überzeugung, sowie der Vorbildfunktion